



## **Folleto Informativo de las Condiciones Generales de Contratación para la Intermediación Independiente de Productos Financieros**

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.

### **En cuanto a la empresa**

1. Uvenove Gestión, s.l. (en adelante Uvenove), con CIF nº B86543048, con domicilio a estos efectos en calle Marqués de Riscal, 2, 1º ext. izda., 28010 Madrid, está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 30.226 - folio 128 - hoja M-544023.
2. Uvenove es una entidad mercantil que opera en el mercado financiero español, cuya actividad principal es actuar como intermediario independiente entre las entidades financieras, sociedades mercantiles y particulares que deseen otorgar financiación y las personas físicas y jurídicas que precisen de la misma, posibilitándoles a estos últimos una búsqueda más eficiente de los créditos y préstamos disponibles en el mercado y que mejor se adapten a sus necesidades.
3. Uvenove tiene suscrito un seguro de responsabilidad civil con la entidad Helvetia Compañía Suiza, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, con nº de póliza M2 R11 0002654.
4. Uvenove se encuentra inscrito en el registro estatal de empresas, que sin tener la condición de entidades de crédito llevan a cabo actividades de contratación de préstamos o créditos hipotecarios o de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito con los consumidores, con nº de registro 365/2012 de la sección segunda.
5. Uvenove tiene su página web en la dirección [www.uvenove.com](http://www.uvenove.com)

### **En cuanto al servicio de intermediación**

1. Uvenove es un intermediario independiente que no mantiene vínculos con ninguna entidad financiera ni empresa prestamista y se compromete a seleccionar, entre los productos que se ofrecen en el mercado, los que mejor se adapten a las características del crédito o préstamo solicitado, de conformidad con la información proporcionada, presentando al menos tres ofertas vinculantes de entidades de crédito o de otras empresas o particulares sobre cuyas condiciones jurídicas y económicas informará y asesorará.
2. Honorarios. El costo de los servicios de mediación y negociación para la contratación de préstamos o créditos hipotecarios, una vez seleccionado el que mejor se adapte a las circunstancias del cada cliente, será un porcentaje sobre el principal del préstamo o crédito y con un máximo del 8 %; facturándose en cualquier caso un mínimo de mil euros (1.000,00 €), siempre y cuando se constituya el préstamo o crédito presentado. El pago se efectuará en el momento de recibir el importe del préstamo concedido mediante talón nominativo a Uvenove Gestión, S.L.
3. Cualquier servicio prestado hasta el momento de la formalización del préstamo o crédito no devengará costo alguno, será totalmente gratuitos y solamente en el supuesto de firmarse el crédito o préstamo existirá la obligación de pago de honorarios.
4. Expresamente informamos de la existencia de impuestos y gastos que no se encuentran incluidos dentro de los honorarios de Uvenove y que se pagarán directamente, como por ejemplo notaría, registro, impuestos, gestoría, etc. Igualmente informamos que durante la tramitación del préstamo o crédito puede ser necesaria la contratación de otros servicios y productos, como por ejemplo tasaciones o verificaciones registrales, igualmente se pagarán directamente, no estando incluidos dentro de los honorarios de Uvenove.

### **En cuanto al contrato de intermediación**

1. Expresamente informamos de la posibilidad de desistir del contrato de intermediación que suscribas con Uvenove en los catorce días naturales siguientes a la formalización del mismo, sin alegación de causa alguna y sin penalización, remitiéndonos el correspondiente requerimiento fehaciente, dentro del plazo indicado, a la dirección que consta en el apartado 1 del capítulo "En cuanto a la empresa", de este documento.

Asimismo puedes formular cualquier comentario, queja o reclamación relativa a nuestra intervención como intermediarios independientes, remitiéndonos escrito a la dirección anteriormente indicada o mail a la dirección [info@uvenove.com](mailto:info@uvenove.com)

2. El contrato de intermediación y negociación financiera con Uvenove se formalizará en castellano.
3. El contrato de intermediación financiera está sujeto a lo dispuesto en la ley 2/2009, de 31 marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito, y disposiciones concordantes.
4. Los honorarios derivados de los contratos de intermediación en operaciones financieras exentas se encuentran exentos de IVA (ley 37/1992 de la ley del impuesto sobre el valor añadido, de 28 de diciembre de 1992, artículo 20.1, apartado 18º) a dichos honorarios les resulta de aplicación el régimen general del impuesto de sociedades, según lo establecido en el real decreto-legislativo 4/2004, de 5 de marzo, que aprueba el texto refundido de la ley del impuesto de sociedades.

## En cuanto a la protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y en el real decreto-legislativo 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD, y de cualesquiera otras normas vigentes o que en el futuro vengan a sustituir y/o modificar a éstas, informamos:

1. Que los datos personales voluntariamente facilitados por los usuarios serán incorporados a ficheros titularidad de Uvenove y que al facilitar datos de carácter personal mediante la cumplimentación de formularios de recogida de datos o su envío a través de cualquier otro medio, los usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados a los ficheros de Uvenove y su tratamiento automatizado, en los términos estipulados en el presente documento.

2. Que la recogida de datos personales y su tratamiento automatizado tiene como finalidad posibilitar o facilitar la prestación de los servicios solicitados, la identificación de usuarios que solicitan servicios personalizados, la gestión, administración, mejora y ampliación de los distintos servicios, la elaboración de estadísticas, la gestión o seguimiento de incidencias, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico bien por cualquier otro medio, de novedades, productos y servicios relacionados con Uvenove o con terceras empresas colaboradoras. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio. Asimismo, expresa la aceptación y autorización para que Uvenove pueda ceder los datos personales proporcionados a las empresas de su grupo y a terceras compañías o entidades cuya intervención sea necesaria para la contratación, suministro de los productos y/o servicios solicitados o que operen en el mismo sector económico que Uvenove, con el fin de mantenerle informado de sus productos y/o servicios idénticos o similares a los comercializados por Uvenove.

3. Que el usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Uvenove el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados, mediante petición escrita dirigida al departamento de atención al cliente, calle Marqués de Riscal, 2, 1º ext. Izda., 28010 de Madrid.

4. Que Uvenove se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o usuarios, a tratar con extrema diligencia la información personal que le puedan facilitar, y a cumplir en cualquier fase del tratamiento con la obligación de guardar secreto respecto de los datos facilitados por los usuarios.

Uvenove garantiza que realizará en todo momento sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de los datos personales y que continuará mejorando las medidas de seguridad adoptadas en línea con cualesquiera desarrollos legales y tecnológicos. En particular, Uvenove garantiza que ha adoptado las medidas de seguridad exigidas con arreglo al real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el reglamento de la ley 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal

5. Que Uvenove se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de tratamiento y seguridad de datos personales, siempre respetando la legislación vigente en materia de protección de datos, y previa comunicación a los interesados, bien mediante publicación en su website, bien mediante email a los interesados, o por cualquier otro medio de comunicación o difusión que se considere oportuno.

6. Que para cualquier duda, interpretación o ejecución del contrato de intermediación que suscribas con Uvenove, ambas partes con renuncia expresa a su propio fuero, o a cualquier otro que pudiera corresponderle, se someterán a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Madrid, renunciando expresamente al arbitraje de consumo.